

Pengaruh Jumlah Penjualan Pizza Terhadap Pendapatan di Usaha Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kabupaten Aceh Barat

Putri Natasya¹

¹Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Meulaboh

Article Info

Article history:

Keywords:

Food Industry;
Revenue, Sales;
SMEs

ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of the number of pizza sales on income in the Fauziah Home-based Business, Gampong Ujung Kalak, Johan Pahlawan District, West Aceh Regency. This research is located in Gampong Ujung Kalak, Johan Pahlawan District, West Aceh Regency. The population in this study were the owner and 2 employees at Fauziah's Home-Based Pizza Business with the overall sampling being carried out due to the small population. Data collection in this study was carried out using two techniques, namely library research from guidebooks related to research and field research by direct observation or observation of the object to be studied, interviews with the owner of Fauziah's home-based pizza business and by filling out a questionnaire from the business owner. Based on the research analysis, it can be concluded that the total total costs incurred amounted to Rp. 12,136,375 per month, the total amount of revenue is Rp. 15,325,000, per month, so the total income is Rp. 3,188,625 per month. This explains that the number of pizza sales affects the amount of income in Fauziah's Home Business, Gampong Ujung Kalak, Johan Pahlawan District, West Aceh Regency. The advice that can be given from the results of this study is that it is hoped that the government will be able to provide business capital assistance and counseling to the Fauziah Home-Based Pizza Business in Gampong Ujung Kalak, Johan Pahlawan District, West Aceh Regency so that they can run their business properly and get profits in accordance with the expectations of business owners.

This is an open access article under the [CC BY-SA](#) license.



***Corresponding Author:**

Putri Natasya

Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Meulaboh

Email: putrin@gmail.com

PENDAHULUAN

Pendapatan sangat berpengaruh bagi keseluruhan hidup perusahaan, semakin besar pendapatan yang diperoleh maka semakin besar kemampuan perusahaan untuk membiayai segala pengeluaran dan kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan oleh perusahaan. Selain itu pendapatan juga berpengaruh terhadap laba rugi perusahaan yang tersaji dalam laporan laba rugi maka, pendapatan adalah darah kehidupan dari suatu perusahaan. Pertumbuhan pendapatan merupakan indikator penting dari penerimaan suatu usaha. Pertumbuhan pendapatan yang konsisten, dan juga pertumbuhan keuntungan, dianggap penting bagi suatu usaha untuk terus dapt mengembangkan usahanya kedepan agar terus maju dan berkembang.

Kota Meulaboh dipandang sebagai kota yang amat potensial untuk mengembangkan Usaha Kecil dan Menengah (UKM). Oleh karena itu pengembangan UKM di Kota Meulaboh dilakukan secara optimal, UKM

ini bertujuan agar pengembangan UKM dapat memiliki kontribusi signifikan terhadap efektifitas upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakatnya.

Meski roti dan kue bukan makanan pokok, namun bagi sebagian orang panganan ini sering kali dibutuhkan. Begitu pula di Kota Meulaboh, padatnya jam kerja menyebabkan orang-orang hampir tidak sempat untuk pergi mencari makan pada saat sarapan ataupun makan siang. Maka dari itu banyak orang beralih menyiapkan makanan pengganti yaitu roti. Ragamnya pun bervariasi mulai dari roti tradisional sampai dengan yang bercitarasa internasional. Karena perubahan gaya hidup, roti menjadi tren tersendiri di dunia bisnis. Bisnis roti dan kue sepertinya sangat berkembang, karena makanan ini sudah sangat akrab dengan masyarakat. Kendati persaingannya kian ketat, peluang untuk maju di bisnis roti sangat terbuka. Hal ini yang menyebabkan mengapa usaha industri roti saat ini sangat berkembang di Kota Meulaboh. Selain dari pada itu, sifat dari masyarakat kota Meulaboh yang konsumtif juga mendukung berkembangnya industri roti yang semakin banyak.

Dari kondisi tersebut menarik mengangkat topik Usaha Kecil dan Menengah (UKM) yang ada khususnya UKM produksi roti yang ada di Kota Meulaboh. Dipilihnya lokasi tersebut karena UKM yang ada di sana menunjukkan perkembangan yang cukup baik. Melihat perkembangan ini maka penelitian akan dilakukan untuk melihat pengaruh jumlah penjualan terhadap pendapatan produsen roti pizza. Ruang lingkup penelitian ini dibatasi pada jumlah penjualan dan pendapatan.

Salah satu usaha industri makanan di Kota Meulaboh adalah usaha pizza rumahan milik Ibu Fauziah yang beralamat di Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. Usaha ini sudah berdiri dari tahun 2017 hingga sekarang. Usaha ini merupakan usaha UMKM yang membuat produk makanan pizza, di mana sudah banyak peminatnya. Pesanan pizza dapat dilakukan secara online oleh konsumen dan akan siap diantarkan langsung ke rumah.

METODELOGI

Lokasi dan Objek Penelitian

Penelitian ini berlokasi di Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. Sedangkan yang menjadi objek dari penelitian ini adalah Pengaruh Jumlah Penjualan Pizza terhadap Pendapatan di Usaha Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat.

Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah pemilik dan 2 orang karyawan di Usaha Pizza Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. Pengambilan sampel dalam penelitian dilakukan secara keseluruhan disebabkan jumlah populasi yang sedikit sehingga sampel ini adalah pemilik dan 2 orang karyawan di Usaha Pizza Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat.

Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan dua teknik yaitu penelitian kepustakaan (*Library Research*) dari buku panduan yang ada, hubungannya dengan penelitian ini dan penelitian lapangan (*Field Research*) dengan cara observasi atau pengamatan langsung ke objek yang akan diteliti, wawancara dengan pemilik usaha pizza rumahan Fauziah dan dengan pengisian kuisioner dari pemilik usaha.

Metode Analisa Data

Untuk mengetahui pendapatan maka harus diketahui biaya dan penerimaan, formulasi biaya dapat dihitung dengan rumus:

$$TC = TFC + TVC$$

Keterangan:

TC = Total Cost/Total Biaya (Rp)

TFC = Total Fixed Cost/Total Biaya Variabel (Rp)

TVC = Total Variabel Cost/Total Biaya Variabel (Rp)

Total penerimaan yang di dapat dalam kegiatan usaha dapat dihitung dengan rumus:

$$TR = P \times Q$$

Keterangan:

TR = Penerimaan Total

P = Jumlah produksi

Q = Harga jual per unit
Jumlah pendapatan yang didapat dalam kegiatan usaha dapat dihitung dengan rumus:
$$\pi = TR - TC$$

Keterangan:

π = Pendapatan (keuangan)
TR = Total penerimaan
TC = Total biaya

PEMBAHASAN DAN DISKUSI

Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Usaha Pizza Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat merupakan salah satu *home industry* atau usaha rumahan yang dilakukan oleh Ibu Fauziah sebagai pemilik usaha yang berumur 32 tahun dan sudah menikah. Ibu Fauziah dalam menjalankan usahanya menggunakan 2 tenaga kerja dalam membantunya menjalankan usaha pizza rumahan ini. Pembuatan pizza sendiri dilakukan langsung di rumah dan di buat sesuai dengan pesanan konsumen yang memesan pizza sehingga jumlah produksi sesuai dengan pesanan pizza di hari itu. Penjualan pizza dilakukan dengan dua bentuk ukuran yaitu kotak besar yang dijual dengan harga Rp. 65.000 per kotak dan kotak kecil yang di jual dengan harga Rp. 45.000 per kotak.

Tenaga kerja pertama dalam usaha pizza ibu Fauziah adalah Nur Akmaliah yang berumur 20 tahun dengan status belum menikah dan merupakan salah seorang mahasiswi di salah satu perguruan tinggi di Banda Aceh. Selanjutnya tenaga kerja kedua bernama Putri Natasya yang berumur 24 tahun dengan status belum menikah dan merupakan salah seorang mahasiswi di salah satu perguruan tinggi di Kabupaten Aceh Barat.

Analisis Usaha Pizza

Analisis usaha dilakukan dengan menghitung tingkat pendapatan Usaha Pizza Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. Analisis pendapatan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah terhadap pemilik usaha pizza yang melakukan usaha dalam pizza ini. Analisis yang dilakukan mengacu kepada konsep pendapatan atas biaya yang dikeluarkan yaitu biaya tunai dan biaya total. Biaya tunai adalah biaya yang dikeluarkan dalam bentuk tunai seperti biaya pembelian sarana produksi dan biaya tenaga kerja. Biaya total adalah biaya tunai ditambah biaya yang diperhitungkan. Biaya yang diperhitungkan adalah biaya yang pengeluarannya tidak dalam bentuk tunai seperti penggunaan, penyusutan peralatan, pembelian barang baku dan lain sebagainya.

Biaya

Biaya yang diperhitungkan dalam penelitian ini adalah biaya mengusahakan yang dikeluarkan untuk Usaha Pizza Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. selama dalam kegiatan usaha. Biaya mengusahakan adalah biaya alat luar ditambah biaya tenaga kerja keluarga yang diperhitungkan berdasarkan upah yang dibayarkan kepada tenaga kerja luar. Jenis biaya yang dikeluarkan untuk menjalankan Usaha Pizza Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat terdiri dari beberapa jenis biaya yaitu biaya tetap dan biaya tidak tetap diantaranya adalah sebagai berikut:

Biaya Tetap

Biaya tetap adalah biaya yang besarnya tidak dipengaruhi oleh banyaknya kapasitas produksi. Biaya tetap dalam usaha Usaha Pizza Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat yang meliputi biaya peralatan, kompor gas dan lain-lain. Biaya tetap atau biaya yang diperhitungkan adalah biaya yang pengeluarannya tidak dalam bentuk tunai seperti penguasaan lahan, penyusutan peralatan dan tersebut menjadi kebutuhan utama dalam menjalankan usaha.

Jumlah biaya yang dikeluarkan oleh pemilik dalam menjalankan usaha untuk tahap awal tergolong cukup besar.

Tabel 1. Biaya Tetap Usaha

No	Uraian	Jumlah (Rp)	Umur Ekonomi	Penyusutan/tahun	Penyusutan 1 Bulan
1	oven listrik	1.650.000	5	330.000	27.500
2	mixer besar	5.000.000	4	1.250.000	104.167
3	loyang pizza besar	90.000	1	90.000	7.500
4	loyang pizza small	75.000	1	75.000	6.250
5	timbangan kue elektrik	60.000	2	30.000	2.500
6	penggiling adonan pizza	20.000	2	10.000	833
7	mixer chooper	750.000	4	187.500	15.625
8	sarung tangan	60.000	1	60.000	5.000
9	Pisau	45.000	1	45.000	3.750
10	Baskom Stainlis	75.000	1	75.000	6.250
11	Gaji Tenaga Kerja	1.600.000	0	-	1.600.000
12	Listrik	150.000	0	-	150.000
	Jumlah	9.575.000		2.152.500,00	1.929.375

Sumber: data primer (diolah 2020)

Dari tabel 1 dapat dijelaskan biaya tetap dalam penyusutan yang dikeluarkan oleh ibu Fauziah dalam usaha pizza terdiri dari: oven listrik Rp. 27.500,-, mixer besar sebesar Rp. 104.167,-, loyang pizza besar sebesar Rp. 7.500,-, loyang pizza small sebesar Rp. 6.250,-, timbangan kue elektrik sebesar Rp. 2.500,-, penggilingan adonan pizza sebesar Rp. 833,-, mixer chooper sebesar Rp. 15.625,-, sarung tangan sebesar Rp. 5.000,-, pisau sebesar Rp. 3.750,-, ember stainlis sebesar Rp. 6.250,-, gaji tenaga kerja 2 orang Rp. 1.600.000,-, listrik sebesar Rp. 150.000,-, dengan demikian total biaya tetap yang dikeluarkan oleh dalam usaha pizza adalah sebesar Rp. 1.929.375,-.

Biaya Tidak Tetap

Biaya tidak tetap (variabel) adalah biaya yang besarnya berubah secara proporsional dengan kapasitas produksi yang diusahakan. Jumlah biaya tidak tetap atau biaya tunai adalah biaya yang dikeluarkan dalam bentuk tunai seperti biaya pembelian sarana produksi dan lainnya. Jumlah biaya tidak tetap yang dikeluarkan oleh pemilik usaha tergantung pada banyaknya jumlah produksi.

Tabel 2. Biaya Tidak Tetap

No	Uraian	Satuan	Harga	Volume	Biaya Total/Bln
		Vol	(Rp/Sat)		(Rp)
1	Keju Mozarella	Kg	120.000	30	3.600.000
2	Tepung Terigu	kg	11.000	65	715.000
3	Gula	Kg	13.000	8	104.000
4	Mentega	kg	14.000	6	84.000
5	Ragi Instan	pc	35.000	2	70.000
6	Garam	pc	10.000	2	20.000
7	Minyak Goreng	litr	12.000	10	120.000
8	Sosis	kg	40.000	20	800.000
9	Nugget	kg	40.000	20	800.000
10	Beef	pc	15.000	30	450.000
11	Daging	kg	130.000	4	520.000
12	Ayam	ekor	50.000	5	250.000
13	Paprika	kg	80.000	2	160.000
14	Jagung	buah	3.000	60	180.000
15	Tomat	kg	8.000	30	240.000
16	Saus ABC	kg	18.000	12	216.000
17	Saus Sachet	ktk	210.000	2	420.000
18	Mayonaise	kg	32.000	20	640.000
19	Kotak Besar	pak	205.000	2	410.000
20	Kotak Kecil	pak	88.000	2	176.000
21	Platik	pak	12.000	8	96.000
22	Oregano	pc	20.000	4	80.000
23	Black Paper	pc	28.000	2	56.000
Jumlah					10.207.000

Sumber: data primer (diolah 2020)

Jumlah biaya tidak tetap adalah untuk pembelian keju mozarella sebesar Rp. 3.600.000,- perbulannya, tepung terigu sebesar Rp. 715.000,- per bulannya, gula sebesar Rp. 104.000 per bulannya, mentega sebesar Rp. 84.000,- perbulannya, ragi instan sebesar Rp. 70.000,- per bulannya, garam Rp. 20.000 per bulannya, minyak goreng sebesar Rp. 120.000,- perbulannya, sosis sebesar Rp. 800.000,- per bulannya, *nugget* sebesar Rp. 800.000 per bulannya, *beef* sebesar Rp. 450.000,- perbulannya, daging sebesar Rp. 520.000,- per bulannya, ayam sebesar Rp. 250.000 per bulannya, paprika sebesar Rp. 160.000,- perbulannya, jagung sebesar Rp. 180.000,- per bulannya, tomat sebesar Rp. 240.000 per bulannya, saus ABC sebesar Rp. 216.000,- perbulannya, saus sachet sebesar Rp. 420.000,- per bulannya, *mayonaise* sebesar Rp. 640.000 per bulannya, kotak besar sebesar Rp. 410.000,- perbulannya, kotak kecil sebesar Rp. 176.000,- per bulannya, plastik sebesar Rp. 96.000 per bulannya, oregano sebesar Rp.80.000,- perbulannya, *black paper* sebesar Rp. 56.000,- per bulannya, dengan demikian total biaya tidak tetap adalah sebesar Rp. 10.207.000,-

Total Biaya

Total biaya adalah perhitungan dari jumlah keseluruhan biaya yang dikeluarkan oleh Usaha Pizza Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat yaitu dengan menjumlah biaya tetap dan biaya tidak tetap. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut dibawah ini:

Tabel 3. Total Biaya

No	Bulan	Jenis Biaya		Total Biaya
		Biaya Tetap	Biaya Variabel	
1	Juli	1.929.375	10.207.000	12.136.375

Sumber: data primer (diolah 2020)

Berdasarkan tabel 3. Maka dapat kita ketahui bahwa jumlah biaya keseluruhan yang dikeluarkan oleh Usaha Pizza Rumahan Fauziah dalam hal ini adalah selaku pemilik usaha adalah sebesar Rp. 12.136.375,-.

Analisis Penerimaan

Analisis penerimaan adalah analisis yang dilakukan dengan mengkalikan jumlah pizza yang terjual dengan harga pizza yang dijual. Untuk lebih jelasnya tentang analisis penerimaan usaha pizza dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4. Penerimaan Usaha

No	Tanggal	Kotak Besar			Kotak Kecil			Total
		Vol	Harga	Total	Vol	Harga	Total	
		(Kotak)	(Rp)	(Rp)	(Kotak)	(Rp)	(Rp)	(Rp)
1	01-Jul-20	4	65.000	260.000	4	45.000	180.000	440.000
2	02-Jul-20	3	65.000	195.000	5	45.000	225.000	420.000
3	03-Jul-20	5	65.000	325.000	5	45.000	225.000	550.000
4	04-Jul-20	4	65.000	260.000	4	45.000	180.000	440.000
5	05-Jul-20	6	65.000	390.000	5	45.000	225.000	615.000
6	06-Jul-20	4	65.000	260.000	6	45.000	270.000	530.000
7	07-Jul-20	4	65.000	260.000	5	45.000	225.000	485.000
8	08-Jul-20	5	65.000	325.000	4	45.000	180.000	505.000
9	09-Jul-20	4	65.000	260.000	5	45.000	225.000	485.000
10	10-Jul-20	4	65.000	260.000	5	45.000	225.000	485.000
11	11-Jul-20	5	65.000	325.000	5	45.000	225.000	550.000
12	12-Jul-20	4	65.000	260.000	7	45.000	315.000	575.000
13	13-Jul-20	5	65.000	325.000	7	45.000	315.000	640.000
14	14-Jul-20	4	65.000	260.000	5	45.000	225.000	485.000
15	15-Jul-20	4	65.000	260.000	6	45.000	270.000	530.000
16	16-Jul-20	4	65.000	260.000	5	45.000	225.000	485.000
17	17-Jul-20	5	65.000	325.000	6	45.000	270.000	595.000
18	18-Jul-20	4	65.000	260.000	5	45.000	225.000	485.000
19	19-Jul-20	5	65.000	325.000	5	45.000	225.000	550.000
20	20-Jul-20	5	65.000	325.000	6	45.000	270.000	595.000
21	21-Jul-20	4	65.000	260.000	7	45.000	315.000	575.000
22	22-Jul-20	3	65.000	195.000	5	45.000	225.000	420.000
23	23-Jul-20	6	65.000	390.000	8	45.000	360.000	750.000
24	24-Jul-20	4	65.000	260.000	6	45.000	270.000	530.000
25	25-Jul-20	5	65.000	325.000	6	45.000	270.000	595.000
26	26-Jul-20	4	65.000	260.000	6	45.000	270.000	530.000
27	27-Jul-20	6	65.000	390.000	8	45.000	360.000	750.000
28	28-Jul-20	5	65.000	325.000	9	45.000	405.000	730.000
	Jumlah	125		8.125.000	160		7.200.000	15.325.000
	Rata-rata	4		262.097	5		232.258	494.355

Sumber: data primer (diolah 2020)

Berdasarkan tabel 4. Maka dapat kita ketahui bahwa jumlah penerimaan Usaha Pizza Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat dalam hal ini selaku responden adalah sebesar Rp. 15.325.000,-.

Analisis Pendapatan

Analisis pendapatan adalah jumlah dari seluruh keuntungan bersih yang didapatkan oleh Usaha Pizza Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. Analisis pendapatan dilakukan dengan mengurangi antara jumlah penerimaan dengan total biaya yang dikeluarkan oleh Usaha Pizza Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut dibawah ini:

Tabel 5. Keuntungan/Pendapatan Usaha

No	Bln	Uraian		Total Pendapatan
		Terima	Biaya	
1	Juli	15.325.000	12.136.375	3.188.625

Sumber: data primer (diolah 2020)

Berdasarkan tabel 5. Maka dapat kita ketahui bahwa jumlah pendapatan Usaha Pizza Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat dalam hal ini adalah selaku responden adalah sebesar Rp. 3.188.625,-.

Analisis Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian di ketahui bahwa jumlah penjualan pizza mempengaruhi jumlah pendapatan Di Usaha Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh

Barat, hal ini di buktikan dengan jumlah penjualan keseluruhan pizza kotak besar sebanyak 125 kotak dan kotak kecil sebanyak 160 kotak pizza, dengan harga jual kotak besar Rp. 65.000 per kotak dan harga jual kotak kecil Rp. 45.000 per kotak. Hal ini membuat penerimaan Di Usaha Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat lebih besar di bandingkan dnegan jumlah biaya yang dikeluarkan yaitu jumlah penerimaan sebesar Rp. 15. 325.000,0 pada bulan Juli, sedangkan biaya yang dikelaurkan sebesar Rp. 12.136.375,- di bulan Juli. Karena jumlah produksi atau jumlah pizza yang terjual banyak dan menyebabkan jumlah penerimaan lebih besar dari jumlah biaya maka pemilik Usaha Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat mendapatkan keuntungan atau pendapatan yang sesuai harapan yaitu sebesar Rp. 3.188.625,- di bulan Juli.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan analisis pendapatan Usaha Pizza Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat maka dapat disimpulkan bahwa total jumlah biaya keseluruhan yang dikeluarkan sebesar Rp. 12.136.375 per bulannya, total jumlah penerimaan sebesar Rp. 15.325.000,-. Perbulannya, sehingga total jumlah pendapatan sebesar Rp. 3.188.625 perbulannya. Hal ini menjelaskan bahwa jumlah penjualan pizza mempengaruhi jumlah pendapatan Di Usaha Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat.

Saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini yaitu diharapkan bagi pihak pemerintah agar dapat memberikan bantuan modal usaha dan penyuluhan kepada Usaha Pizza Rumahan Fauziah Gampong Ujung Kalak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat agar dapat menjalankan usahanya dengan baik dan mendapatkan keuntungan sesuai dengan harapan para pemilik usaha.

REFERENSI

- Bernardin & Russel., 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Diterjemahkan oleh Bambang Sukoco. Bandung: Armico.
- Dariyanto. 2014. *Manajemen Diklat*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Handoko, Hani T. 2012. *Manajemen*. Yogyakarta : BPFE
- Hasibuan, Malayu. 2014. *Manajemen, Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta : Bumi Akasara.
- Hasibuan, Malayu. SP. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kartini Kartono . 2012. *Sistem Pengawasan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Perkasa
- Kartono Kartini . 2010. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Perkasa
- Nawawi, H. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Pasolong, Sondang. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Safroni, Ladzi. 2012. *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia*. Surabaya : Aditya Media Publishing
- Sufriadi, D. (2019). Kualitas Pelayanan Terhadap Pelanggan Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Banda Aceh. *Jurnal Ekombis*, 4(2), 121-132.
- Susanto. 2011. *Manajemen Pemasaran di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Terry, George dan Leslie W. Rue. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen*. Cetakan kesebelas. Jakarta: PT Bumi Aksara. Alma
- Thoha, Miftah. 2012. *Administrasi dalam Pembangunan Nasional*. Gunung Agung. Jakarta
- Wijayanti, 2013. *Manajemen*, Jogjakarta: Mitra Cendekia Press.
- Winardi. 2012. *Kepemimpinan dalam Manajemen*, Penerbit. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Wursanto, IG. 2013. *Manajemen Kepegawaian 1*. Yogyakarta: Kansius.