

E-ISSN:2580-1643

Volume 10 (1), January 2026, 280-292

Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi

DOI: https://doi.org/10.35870/jtik.v10i1.5154

dan Komunikasi)

Pengembangan Aplikasi Penjualan dan Persediaan Barang Berbasis Web Menggunakan Laravel 10 dan Bootstrap 5 untuk Mengoptimalkan Manajemen di Toko Rahmat Jaya

Ulya Nuruddhafirah 1*, Sarini Vita Dewi 2

1*,2 Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, Kota Banda Aceh, Provinsi Aceh. Indonesia.

article info

Article history: Received 24 July 2025 Received in revised form 10 August 2025 Accepted 30 September 2025 Available online January 2026.

Keywords: Web Application; Sales and Inventory Management; Laravel 10.

Kata Kunci: Aplikasi Web; Manajemen Penjualan dan Persediaan; Laravel 10

abstract

Rahmat Jaya Store is a retail business that provides daily necessities but still relies on manual service processes, which are prone to errors, time-consuming, and generate inaccurate reports. This study aims to design and develop a web-based application to support sales processes, inventory management, and customer debt tracking using the Laravel 10 framework and Bootstrap 5. The development follows the waterfall method, starting with requirements analysis through interviews with the store owner and staff, system design using use case diagrams and flowcharts, implementation with the MVC architecture, and testing using black box methods and end-user evaluations. The implementation results show that the system can improve transaction recording efficiency by up to 40%, reduce stock report errors by 70%, and provide more accurate and real-time financial reports. The integrated debt book feature also helps store owners monitor customer receivables systematically and enhances customer satisfaction. Overall, this application demonstrates that webbased information systems can be an effective solution to support the digital transformation of small retail stores by improving operational efficiency, data accuracy, and decision-making. The application is expected to serve as a model for implementing information technology in small-scale retail businesses transitioning from manual to digital systems.

abstrak

Toko Rahmat Jaya merupakan usaha ritel yang bergerak dalam penyediaan kebutuhan harian, namun masih mengandalkan proses pelayanan secara manual yang rawan terjadi kesalahan, memakan waktu lama, dan menghasilkan laporan yang kurang akurat. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun aplikasi berbasis web untuk mendukung proses penjualan, pengelolaan stok, dan pencatatan hutang pelanggan. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan framework Laravel 10 dan Bootstrap 5. Proses pengembangan mengikuti metode waterfall, dimulai dari analisis kebutuhan melalui wawancara dengan pemilik dan staf, perancangan sistem menggunakan diagram use case dan flowchart, implementasi dengan pendekatan arsitektur MVC, serta pengujian menggunakan metode black box dan evaluasi langsung oleh pengguna. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem dapat meningkatkan efisiensi pencatatan transaksi hingga 40%, menurunkan kesalahan laporan stok sebesar 70%, serta menyediakan laporan keuangan yang lebih akurat dan real-time. Fitur buku hutang yang terintegrasi juga mempermudah pemilik toko dalam memantau piutang pelanggan secara sistematis dan meningkatkan kepuasan layanan. Secara keseluruhan, aplikasi ini membuktikan bahwa sistem informasi berbasis web dapat menjadi solusi efektif dalam mendukung digitalisasi toko kelontong, meningkatkan efisiensi operasional, akurasi data, dan ketepatan pengambilan keputusan bisnis. Aplikasi ini diharapkan dapat dijadikan model implementasi teknologi informasi bagi usaha ritel skala kecil yang masih menggunakan metode





Copyright 2026 by the authors of this article. Published by Lembaga Otonom Lembaga Informasi dan Riset Indonesia (KITA INFO dan RISET). This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.

1. Pendahuluan

Teknologi informasi telah memainkan peran krusial dalam mendorong transformasi di berbagai sektor, sektor perdagangan. termasuk bisnis dan Perkembangan pesat teknologi ini telah merubah cara usaha dijalankan, baik pada skala perusahaan besar maupun usaha mikro dan kecil. Teknologi kini bukan hanya berfungsi sebagai alat bantu, tetapi juga menjadi pendorong utama yang mempercepat efisiensi, meningkatkan akurasi, serta memperkuat daya saing (Subandowo, 2022). Dalam industri ritel, teknologi informasi telah mengubah struktur pasar secara mendasar, di mana bisnis ritel tradisional yang bergantung pada toko fisik kini bertransformasi menjadi ekosistem yang lebih dinamis, menggabungkan saluran offline dan digital untuk memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan interaksi dengan konsumen (Resmi Hayati et al., 2023). Salah satu penerapan teknologi yang telah terbukti efektif dalam sektor ini adalah sistem Point of Sale (POS), yang mengintegrasikan perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software). Sistem POS berfungsi untuk merekam dan mengelola transaksi penjualan, stok persediaan, laporan keuangan, serta fungsi lainnya secara real-time.

Dengan mengadopsi sistem POS, pemilik usaha dapat mengoptimalkan berbagai aspek operasional, mengurangi kesalahan pencatatan, dan mempercepat pengambilan keputusan berbasis data (Nistrina & 2021). Selain itu, POS Rahmania, memungkinkan integrasi dengan sistem manajemen inventaris, pelaporan otomatis, serta pemantauan stok yang lebih akurat, sehingga meminimalisir risiko kehabisan atau kelebihan stok. Namun, meskipun banyak toko kelontong yang telah mengadopsi teknologi POS, sejumlah toko masih bergantung pada pencatatan manual yang memunculkan berbagai kelemahan. Sebagai contoh, penelitian dilakukan oleh Fahmi Reza dan Lukman Nulhakim (2021) di Toko Suarez Bogor mengidentifikasi masalah ketergantungan pada dokumen kertas, proses pencatatan yang lambat, serta kesulitan dalam membuat laporan keuangan dan penjualan yang cepat dan akurat. Masalah-masalah ini menyebabkan tingginya risiko kesalahan data, keterlambatan dalam pengambilan keputusan, dan inefisiensi operasional. Hal ini menegaskan perlunya solusi sistem informasi yang dapat mendigitalisasi proses bisnis di toko kelontong, seperti yang juga dijelaskan dalam penelitian sebelumnya (Fahmi Reza & Lukman Nulhakim, 2021). Toko Rahmat Jaya, yang telah beroperasi sejak tahun 2001, merupakan contoh toko kelontong yang masih mengandalkan sistem manual. Toko ini menghadapi kesulitan dalam pengelolaan penjualan, persediaan, dan hutang pelanggan. Berdasarkan wawancara dengan pemilik toko, proses pembuatan laporan keuangan harian memakan waktu 2-3 jam dan sering terjadi ketidaksesuaian stok sebesar 15-20% akibat kesalahan pencatatan. Hal ini tidak hanya mengakibatkan kerugian finansial, tetapi juga memperlambat pengambilan keputusan bisnis yang tepat waktu. Di tengah persaingan ritel yang semakin ketat, toko kelontong perlu beradaptasi dengan teknologi digital untuk mempertahankan daya saing dan meningkatkan kualitas layanan pelanggan. Penelitian sebelumnya telah menunjukkan potensi sistem informasi untuk mengatasi masalah serupa di toko kelontong. Namun, sebagian besar penelitian tersebut masih terbatas pada aspek tertentu, seperti pengelolaan stok (Liga et al., 2024) atau transaksi penjualan (Pakusadewa & Chotijah, 2023).

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi berbasis web yang secara menyeluruh mengintegrasikan manajemen penjualan, persediaan, dan pengelolaan hutang pelanggan dalam satu platform, menggunakan framework Laravel 10 dan Bootstrap 5. Aplikasi diharapkan ini meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan pencatatan, serta mempercepat proses pelaporan keuangan di Toko Rahmat Jaya. Selain itu, hasil penelitian ini juga diharapkan menjadi model penerapan teknologi digital yang dapat diterapkan oleh toko kelontong lain, memberikan kontribusi pada peningkatan daya saing usaha ritel kecil dan menengah.

2. Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode pengembangan waterfall dalam proses pembuatan sistem. Metode ini dipilih karena menyediakan tahapan yang sistematis, yang mempermudah pengakuan dan kolaborasi dengan tim pengembang lainnya. Waterfall adalah salah satu model Software Development Life Cycle (SDLC)

yang paling sering digunakan dalam pengembangan sistem informasi atau perangkat lunak, mengingat struktur alurnya yang jelas dan terorganisir dengan baik, serta minimnya risiko perubahan besar terhadap kebutuhan di tengah proses pengembangan (Purnama et al., 2024). Berikut adalah tahapan yang digunakan dalam metode *Waterfall* dalam penelitian ini:



Gambar 1. Tahap Metode Waterfal

Analisis Kebutuhan (Requirements Analysis)

Tahap ini merupakan langkah pertama dalam proses pengembangan sistem, di mana penulis melakukan observasi terhadap proses kerja yang sedang berjalan serta wawancara dengan pemilik toko dan dua karyawan (kasir dan petugas gudang). Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengidentifikasi permasalahan dihadapi, utama yang seperti keterlambatan dalam pembuatan laporan, kesalahan dalam pencatatan stok, serta kesulitan dalam memantau hutang pelanggan. Hasil dari analisis ini akan menjadi dasar untuk menyusun daftar kebutuhan fungsional dan nonfungsional yang diperlukan oleh sistem.

Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak (System and Software Design)

Pada tahap ini, perancangan sistem dilakukan dengan menggunakan diagram *use case*, *flowchart*, dan desain basis data untuk memodelkan alur kerja aplikasi. Arsitektur aplikasi yang digunakan adalah Model-View-Controller (MVC), yang memudahkan pengelolaan dan pengembangan kode secara terstruktur. Desain antarmuka pengguna dirancang responsif dengan menggunakan *Bootstrap 5*, sehingga aplikasi dapat diakses secara optimal pada berbagai perangkat dengan berbagai ukuran layar.

Pengkodean dan Pengujian Unit (Implementation and Unit Testing)

Pengkodean sistem dilakukan dengan menggunakan framework Laravel 10, yang menawarkan keamanan bawaan, mendukung pengembangan yang cepat, dan cocok untuk aplikasi berbasis data menggunakan bahasa PHP. Gaya antarmuka yang dipilih adalah Bootstrap 5 untuk memberikan tampilan modern dan ramah pengguna. Implementasi mencakup pengembangan modul-modul utama, seperti manajemen penjualan, pengelolaan persediaan, manajemen pelanggan, dan buku hutang. Setiap modul diuji menggunakan unit testing memastikan bahwa implementasi berjalan sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan.

Pengujian Integrasi dan Sistem (Integration and System Testing)

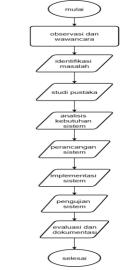
Pengujian perangkat lunak dilakukan untuk mengevaluasi apakah sistem yang telah dikembangkan berfungsi sesuai dengan kebutuhan pengguna dan terbebas dari kesalahan (bug). Metode yang digunakan untuk pengujian adalah black box testing, yang memfokuskan pada verifikasi fungsionalitas sistem berdasarkan input dan output tanpa memperhatikan struktur internal kode. Selain itu, pengujian dilakukan dengan melibatkan lima pengguna (1 admin, 2 kasir, 1 toko) petugas gudang, dan pemilik untuk mendapatkan umpan balik secara langsung dan meminimalkan potensi bias.

Pemeliharaan Operasional (Operation and Maintenance)

Tahap terakhir dalam metode waterfall ini adalah pemeliharaan. Pemeliharaan perangkat lunak melibatkan serangkaian aktivitas untuk memastikan sistem tetap berfungsi dengan baik, relevan, dan aman seiring berjalannya waktu. Aktivitas ini mencakup perbaikan terhadap bug yang mungkin muncul, serta penambahan fitur baru yang dapat meningkatkan kinerja dan fungsionalitas sistem.

Alur penelitian

Setelah menetapkan metode pengembangan sistem yang digunakan, penulis menyusun alur penelitian untuk menggambarkan tahapan kerja selama proses perancangan dan pengembangan sistem. Gambar 2 berikut menyajikan alur penelitian.



Gambar 2. Alur Penelitian

Pada gambar di atas, ditunjukkan alur penelitian yang dilakukan dalam pengembangan aplikasi penjualan dan persediaan barang berbasis web. Proses penelitian dimulai dengan tahap observasi dan wawancara, yang bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada dalam sistem yang berjalan. Selanjutnya, dilakukan analisis mendalam terhadap masalah yang ditemukan untuk merumuskan permasalahan utama yang harus diselesaikan. Setelah permasalahan pokok teridentifikasi, melanjutkan dengan studi pustaka sebagai dasar teori dan referensi untuk merancang solusi sistem yang tepat. Tahap berikutnya adalah analisis kebutuhan sistem, yang bertujuan untuk merinci fitur dan fungsi yang diperlukan dalam aplikasi. Setelah kebutuhan sistem jelas, dilakukan perancangan sistem dengan pembuatan diagram yang sesuai. Tahap ini dilanjutkan dengan implementasi sistem, yaitu proses pengkodean dan pengembangan aplikasi. Setelah aplikasi dikembangkan, tahap pengujian sistem dilakukan untuk memastikan bahwa sistem berfungsi sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan metode yang telah ditentukan sebelumnya. Terakhir, dilakukan evaluasi dan dokumentasi sebagai bagian dari pengujian akhir, yang mencakup pencatatan seluruh proses dan hasil sistem untuk keperluan pelaporan. Seluruh tahapan ini disusun secara sistematis untuk memastikan bahwa proses penelitian berjalan dengan terarah dan menghasilkan sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

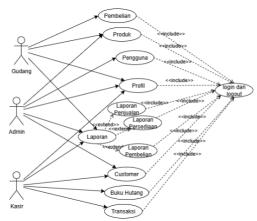
3. Hasil dan Pembahasan

Hasil

Hasil penelitian mencakup proses perancangan sistem, implementasi sistem, serta pengujian sistem. Setiap subbagian dibahas secara rinci dan terstruktur untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai kinerja sistem yang dikembangkan.

Perancangan Sistem

Perancangan sistem dilakukan sebagai dasar untuk pengembangan aplikasi. Proses perancangan ini mengadopsi diagram use case, yang berfungsi untuk memodelkan interaksi antara aktor (pengguna) dengan sistem, sehingga menghasilkan skenario yang mendukung pencapaian tujuan sistem. Pemodelan use case membantu dalam memahami kebutuhan sistem secara lebih mendalam, khususnya dalam konteks pengembangan perangkat lunak. Setiap aktor dapat terlibat dalam satu atau lebih use case, dan sebaliknya, sebuah use case dapat melibatkan lebih dari satu aktor (Setiyani, 2021). Pada penelitian ini, diagram use case digunakan untuk menggambarkan interaksi antara pengguna dengan 283ystem dalam aplikasi penjualan dan persediaan barang berbasis web. Gambar berikut memperlihatkan diagram use case yang menggambarkan 283ystem yang dikembangkan.



Gambar 3. Use case Diagram

Pada gambar diagram *use case* di atas, terdapat tiga aktor utama, masing-masing memiliki akses terhadap bagian tertentu dalam sistem, yaitu admin, kasir, dan gudang.

- 1) Admin memiliki hak akses untuk:
 - a) Melakukan login
 - b) Mengakses dashboard

- Mengelola pengguna, produk, data pelanggan, buku hutang, serta laporan (termasuk laporan persediaan, laporan pembelian, dan laporan penjualan)
- d) Melihat profil
- e) Melakukan logout
- 2) Kasir memiliki akses untuk:
 - a) Melakukan login
 - b) Melakukan transaksi penjualan
 - c) Mengelola data pelanggan dan buku hutang
 - d) Melihat laporan (persediaan dan penjualan)
 - e) Mengakses profil
 - f) Melakukan logout
- 3) Gudang memiliki akses untuk:
 - a) Melakukan login
 - b) Mengelola data produk
 - c) Mencatat pembelian barang
 - d) Melihat laporan (persediaan dan pembelian)
 - e) Mengakses profil
 - f) Melakukan logout

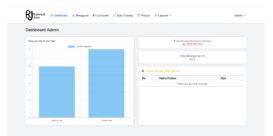
Hasil Penelitian

Hasil dari penelitian ini adalah pengembangan sistem *Point of Sale* (POS), berupa aplikasi penjualan dan persediaan barang berbasis web. Aplikasi yang dikembangkan terdiri dari delapan halaman utama dan satu ekstensi, yang masing-masing tampilan antarmukanya dirancang sesuai dengan kebutuhan pengguna yang telah dianalisis dan dirancang sebelumnya. Setiap tampilan antarmuka dirancang agar memudahkan pengguna dalam mengakses berbagai fungsi sesuai dengan peran mereka.



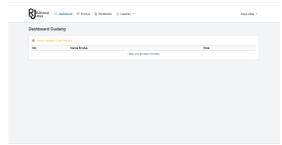
Gambar 4. Halaman Login

Halaman *login* merupakan tampilan awal dari aplikasi penjualan dan persediaan barang berbasis web. Halaman ini berfungsi sebagai pintu masuk ke dalam sistem, dimana setiap pengguna harus melakukan autentikasi menggunakan *email* dan *password* yang telah diberikan. Akses ke fitur-fitur dalam sistem hanya dapat dilakukan setelah pengguna berhasil *login*. Fitur ini berlaku untuk seluruh kategori pengguna, yaitu admin, kasir, dan gudang.



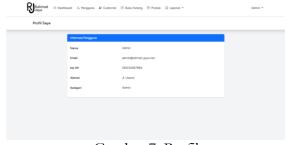
Gambar 5. Dashboard Admin

Halaman dashboard ini dapat memberi informasi bagi pengguna dengan peran admin. Pada halaman ini ditampilkan beberapa informasi penting yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan, seperti: diagram penjualan kasir per hari, total hutang seluruh customer, total pembelian barang, dan daftar produk dengan stok menipis.



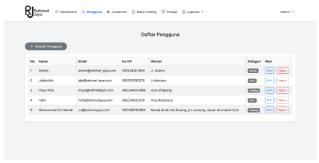
Gambar 6. Dashboard Gudang

Pada halaman *dashboard* gudang, informasi yang disajikan lebih sedikit dan berfokus pada kebutuhan pengguna gudang. Halaman ini hanya menampilkan daftar produk yang sudah menipis, sehingga memudahkan petugas gudang dalam memantau persediaan.



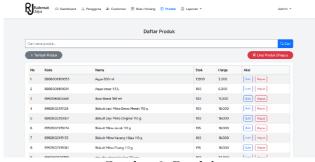
Gambar 7. Profil

Halaman *profil* berfungsi untuk menampilkan data diri dari masing-masing pengguna. Data yang ditampilkan mencakup informasi dasar seperti nama, *email*, no hp, alamat, dan kategori pengguna (admin, kasir, karyawan)



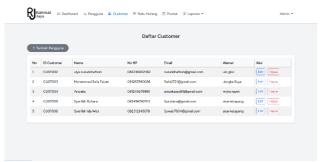
Gambar 8. Pengguna

Halaman pengguna hanya dapat diakses oleh admin sebagai bentuk kontrol terhadap akun yang memiliki akses ke dalam sistem aplikasi Rahmat Jaya. Melalui halaman ini, admin dapat mengelola data pengguna seperti nama, alamat, nomor telepon, email, serta kategori peran (kasir atau gudang). Fitur ini memastikan bahwa hanya karyawan yang terdaftar secara resmi yang dapat menggunakan sistem, sehingga keamanan dan akurasi data tetap terjaga.



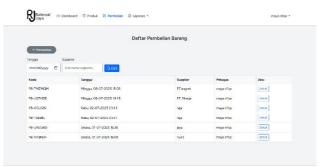
Gambar 9. Produk

Halaman ini menampilkan daftar produk yang tersedia di Toko Rahmat Jaya. Jika suatu produk belum tersedia, pengguna diwajibkan untuk menambahkan produk terlebih dahulu agar produk tersebut dapat terdeteksi pada saat proses pencarian dalam pembelian. Apabila suatu produk tidak sengaja terhapus, sistem secara otomatis menyimpan data produk tersebut ke dalam halaman lihat produk dihapus. Melalui halaman ini, pengguna dapat memulihkan atau mengembalikan produk yang telah terhapus.



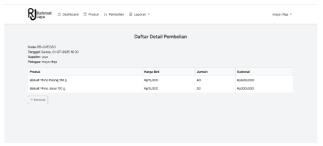
Gambar 10. Customer

Halaman ini menampilkan daftar pelanggan (customer) yang memiliki riwayat hutang di Toko Rahmat Jaya. Sistem mewajibkan data customer sudah terdaftar terlebih dahulu sebelum diperbolehkan melakukan transaksi hutang. Setiap transaksi hutang dapat tercatat secara sistematis dan terkontrol.



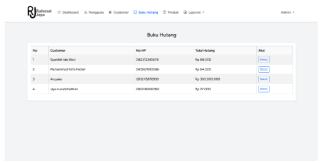
Gambar 11. Pembelian

Halaman ini menampilkan daftar pembelian barang yang dilakukan melalui *supplier*, termasuk rincian produk yang dibeli, tanggal pembelian, serta total harga pembelian dari masing-masing *supplier*. Fitur ini memudahkan pihak gudang dalam memantau riwayat pembelian dan mengelola stok barang secara efektif.



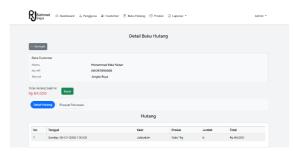
Gambar 12. Detail Pembelian

Detail pembelian barang menampilkan informasi rinci dari setiap transaksi pembelian yang dilakukan kepada supplier. Pada halaman ini, ditampilkan daftar barang yang telah dibeli dalam satu transaksi, termasuk nama produk, jumlah, dan harga per item. Fitur ini memudahkan proses pelacakan barang masuk dan memastikan akurasi dalam pengelolaan stok.



Gambar 13. Buku Hutang

Fitur buku hutang digunakan untuk mencatat data setiap pelanggan yang melakukan transaksi secara kredit (berhutang). Sistem ini menyajikan informasi total hutang dari masing-masing pelanggan, sehingga memudahkan pemantauan dan pengelolaan piutang oleh pihak toko.



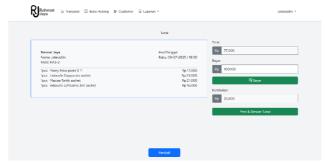
Gambar 14. Detail Buku Hutang

Pada halaman detail buku hutang, sistem menampilkan rincian hutang pelanggan beserta riwayat pelunasan. Jika pelanggan melakukan pembayaran, data tersebut akan tercatat secara otomatis ke dalam tabel riwayat pelunasan. Selain itu, total hutang pelanggan akan berkurang secara otomatis sesuai dengan jumlah pembayaran yang dilakukan.



Gambar 15. Transaksi

Pada halaman transaksi, pengguna dapat melakukan pencarian produk melalui fitur *search*. Setelah produk ditemukan, pengguna dapat memilih dan menentukan jumlah yang diinginkan, kemudian menambahkannya ke dalam keranjang belanja (*cart*). Total belanja akan otomatis terhitung berdasarkan isi keranjang. Setelah itu, pengguna dapat melanjutkan ke proses pemilihan metode pembayaran. Namun, tombol metode pembayaran hanya dapat diakses apabila terdapat produk di dalam keranjang. Hal ini bertujuan untuk mencegah terjadinya transaksi kosong tanpa item.



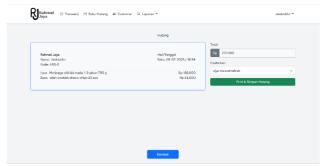
Gambar 16. Transaksi Tunai

Pada metode transaksi tunai, sistem akan menampilkan kembali isi keranjang yang berasal dari halaman transaksi sebelumnya. Di halaman ini, pengguna hanya perlu memasukkan jumlah pembayaran. Jika jumlah uang yang dibayarkan melebihi total belanja, maka sistem akan otomatis menghitung dan menampilkan jumlah kembalian yang harus diberikan kepada pelanggan.



Gambar 17. Transaksi Transfer

Pada metode transaksi *transfer*, sistem hanya memerlukan unggahan bukti *transfer* sebagai *verifikasi* pembayaran dari hasil belanja pelanggan. Setelah bukti *transfer* diunggah dan divalidasi, transaksi dapat disimpan dan diproses lebih lanjut oleh sistem.



Gambar 18. Transaksi Hutang

Pada metode pembayaran hutang, sistem memerlukan data customer terlebih dahulu. Jika data customer belum tersedia, maka pengguna diwajibkan untuk menambahkan data customer melalui halaman khusus *customer*. Setelah *customer* dipilih dalam proses transaksi, total hutang akan secara otomatis tersimpan ke dalam buku hutang sesuai dengan identitas customer tersebut. Hal ini bertujuan untuk memudahkan pencatatan dan monitoring hutang yang dimiliki oleh masing-masing customer.

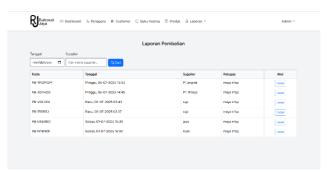


Setelah melakukan transaksi sesuai dengan metode pembayarannya (tunai, transfer, atau hutang), sistem akan secara otomatis mencetak bukti transaksi (struk) sebagai bukti penjualan. Selain itu, data transaksi tersebut juga akan tersimpan di dalam laporan penjualan untuk keperluan rekapitulasi dan analisis kinerja penjualan toko.

Rahmat 🗅 Dashboard 👶 Pengguna 🕹 Customer 🖲 Buku Hutang 🕦 Produk 🔒 Laporan *				Admin *		
		Laporan Pers	ediaan			
Produk Cair nama Produk						
No	Kode Produk	Nama Produk	Stok	Harga Satuan	Total	
1	8992802315081	Biskuit Milna Pisang 110 g	195	Rp 18.000	Rp 3.510.000	
2	8992802315074	Biskuit Milna Jeruk 110 g	195	Rp 18.000	Rp 3.510.000	
3	8886008101053	Aqua 600 ml	13900	Rp 3.000	Rp 41.700.000	
4	20250702001	Gule 1Kg	182	Rp 18.000	Rp 3.276.000	
5	8992802315135	Biskuit Milna Kacang Hijau 110 g	100	Rp 18.000	Rp 1.800.000	
6	8992802315067	Biskuit bayi Milna Original 110 g	100	Rp 18.000	Rp 1800.000	
7	8992802315128	Biskuit bayi Milna Beras Menah 110 g	100	Rp 18:000	Rp 1800.000	
8	8992802435000	Zee swizz chocolate milk 340 g	100	Rp 48.000	Rp 4,800,000	
9	8992802435024	Zeo vanila fwist flavored milk 340 g	100	Rp 48.000	Rp 4.800.000	
10	8992802180160	Morinege chil mil 6-12 bulen 780 g	100	Rp 189,000	Rp 18.900.000	
**	***********	14 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	***	0.00000	2.000000	

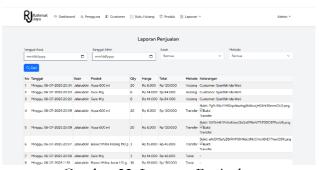
Gambar 20. Laporan Persediaan

Laporan ini dapat diakses oleh seluruh pengguna sesuai dengan hak aksesnya. Tujuan dari laporan ini adalah untuk memberikan informasi mengenai persediaan barang secara menyeluruh, termasuk penambahan stok dari proses pembelian dan pengurangan stok dari hasil penjualan. Dengan adanya laporan ini, pengguna dapat memantau ketersediaan barang secara akurat dan mengambil keputusan yang tepat terkait pengelolaan stok.



Gambar 21. Laporan Pembelian

Laporan ini merekap data pembelian barang dari setiap supplier secara terperinci. Informasi yang ditampilkan mencakup tanggal pembelian, nama supplier, jumlah barang yang dibeli, serta total biaya yang dikeluarkan. Laporan ini bertujuan untuk memudahkan proses evaluasi dan pengendalian terhadap aktivitas pembelian dalam toko.



Gambar 22. Laporan Penjualan

Laporan penjualan merekap seluruh transaksi penjualan yang dilakukan setiap hari oleh masingmasing petugas kasir. Informasi yang disajikan dalam laporan ini meliputi waktu transaksi, nama kasir, produk yang terjual, jumlah, dan total pendapatan. Laporan ini berguna untuk memantau aktivitas penjualan harian dan sebagai acuan pengambilan keputusan operasional toko.

Pengujian System

Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode Black box Testing. Metode ini bertujuan untuk menguji fungsionalitas sistem berdasarkan input dan output tanpa mengetahui struktur internal dari kode program (Ginting & Lubis, 2024). Pengujian

dilakukan untuk memastikan bahwa setiap fitur yang dikembangkan berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Berikut adalah tabel hasil pengujian sistem menggunakan metode black box testing:

Tabel 1. Black box Testing Aplikasi Web Toko Rahmat Jaya

No	Sekenario Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil Aktual
1	Username/ email dan	Berhasil <i>login</i> dan masuk ke halaman utama (admin:	Sesuai
	password	dashboard, kasir: transaksi, gudang: dashboard)	
2	Pengguna	Menampilkan daftar pengguna	Sesuai
3	Tambah pengguna	Menambahkan pengguna	Sesuai
4	Simpan pengguna	Dapat menyimpan pengguna dan membuat password untuk	Sesuai
		pengguna secara otomatis	
5	Edit pengguna	Dapat mengedit pengguna	Sesuai
6	Hapus pengguna	Dapat menghapus dan menampilkan peringatan "apa anda	Sesuai
		ingin menghapus pengguna ini"	
7	Admin: dashboard	Menampilkan diagram transaksi, total hutang ke seluruhan,	Sesuai
		total pembelian barang per hari, dan dapat menampilkan	
		produk yang sudah menipis	
8	Gudang: dashboard	Dapat menampilkan produk yang sudah menipis	Sesuai
9	Produk	Menampilkan data produk	Sesuai
10	Tambah produk	Menambah produk	Sesuai
11	Search produk	Mencari produk yang diinginkan	Sesuai
12	Edit produk	Dapat mengedit kecuali kode produk	Sesuai
13	Hapus produk	Dapat menghapus dan menampilkan peringatan "apa anda ingin menghapus produk ini"	Sesuai
14	Lihat produk dihapus	Dapat melihat produk yang sudah di hapus	Sesuai
15	Pulihkan	Mengembalikan produk ke data produk awal	Sesuai
16	Customer	Menampilkan data customer	Sesuai
17	Tambah customer	Menambahkan data customer	Sesuai
18	Edit customer	Mengedit customer	Sesuai
19	Hapus customer	Dapat menghapus dan menampilkan peringatan "apa anda ingin menghapus <i>customer</i> ini"	Sesuai
20	Transaksi	Dapat mencari produk, menambahkan produk ke dalam	Sesuai
		keranjang, dapat menampilkan total belanja	
21	Tunai, Transfer, dan	Dapat menampilkan produk hasil dari halaman transaksi,	Sesuai
	Hutang	menampilkan total belanja	
22	Kembalian	Menghasilkan kembalian dari input uang pembeli	Sesuai
23	Simpan	Menyimpan ke dalam laporan penjualan	Sesuai
24	Bukti <i>transfer</i>	Dapat menginput bukti	Sesuai
25	Pilih <i>customer</i> transaksi	Menampilkan customer dan dapat memilih siapa yang telah	Sesuai
2 .	hutang	menghutang	0 :
26	Buku hutang	Mengambil hutang dari transaksi hutang sesuai dengan customer yang dipilih	Sesuai
27	Detail buku hutang	Menampilkan detail data customer dan total hutang customer	Sesuai

29	Riwayat lunas	Menampilkan keseluruhan pelunasan hutang	Sesuai
30	Bayar hutang	Menginput bayaran dan dapat menyimpan ke riwayat lunas	Sesuai
31	Pembelian	Menampilkan data pembelian.	Sesuai
32	Detail pembelian	Menampilkan produk yang dibeli dari setaip supplier	Sesuai
33	Tambah pembelian	Input supplier, cari produk yang sudah ke daftar di table	Sesuai
		produk, tambah jumlah produk yang dibeli, dan	
		menampilkan total pembelian,	
34	Simpan pembelian	Menyimpan ke halaman pembelian dan laporan pembelian	Sesuai
35	Laporan penjualan Menampilkan keseluruhan data penjualan, dan dapat		Sesuai
		mencari sesuai tanggal, petugas, dan metode transaksi	
36	Laporan persediaan	Menampilkan keseluruhan data persediaan dan dapat	Sesuai
		mencari produk	
37	Laporan penbelian	Menampilkan keseluruhan data pembelian dan dapat	Sesuai
		mencari sesuai tanggal, petugas, dan metode transaksi	

Berdasarkan hasil pengujian yang ditampilkan pada tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa seluruh fungsionalitas pada aplikasi web Toko Rahmat Jaya telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan yang diharapkan. Setiap fitur utama, mulai dari proses *login* hingga pengelolaan transaksi dan laporan, berhasil diuji tanpa ditemukan kesalahan atau kegagalan sistem. Selain memastikan seluruh fungsionalitas berjalan sesuai dilakukan pula evaluasi perbandingan kinerja antara sistem lama dan sistem baru. Pada sistem manual sebelumnya, proses pencatatan transaksi memerlukan waktu rata-rata 3–4 menit per transaksi dengan tingkat kesalahan input sekitar 7%. Setelah penerapan sistem berbasis web, waktu

pencatatan berkurang menjadi hanya 1–1,5 menit per transaksi, sementara tingkat kesalahan turun drastis hingga di bawah 2%. Contoh nyata terlihat pada minggu pertama penggunaan, di mana jumlah transaksi harian meningkat dari 120 menjadi sekitar 180 transaksi, dan waktu pencarian laporan hutang yang semula mencapai 15–20 menit kini dapat diselesaikan dalam waktu kurang dari 2 menit. Hasil ini menunjukkan bahwa sistem baru mampu meningkatkan efisiensi *operasional*, mempercepat pelayanan, serta meminimalkan kesalahan pencatatan secara signifikan. Berikut tabel perbandingan sistem lama dan sistem baru.

Tabel 2. Perbandingan Kinerja Sistem Sebelum dan Sesudah Implementasi

Aspek yang Diniali	Sebelum Sistem Baru	Sesudah Sistem Baru	Peningkatan			
Waktu pencatatan	3-4 menit per transaksi	1-1,5 menit per	Lebih cepat ±60%			
transaksi		transaksi				
Tingkat Kesalahan	±7%	<2%	Kesalahan turun ±70%			
Input						
Transaksi per hari	±120 transaksi	±180 transaksi	Kapasistas naik ±50%			
Waktu pencarian	15-20 menit	<2 menit	Lebih cepat ±90%			
laporan hutang						
Sikronisasi	Sering terjadi	Real-time dan	Akurasi stok meningkat			
	ketidaksesuaian	otomatis	C			

Dari tabel di atas terlihat bahwa sistem baru secara signifikan meningkatkan efisiensi kerja, baik dari sisi waktu, kapasitas transaksi, maupun akurasi data. Peningkatan ini berdampak langsung pada kecepatan pelayanan kasir, pengelolaan stok gudang, dan kemudahan akses laporan manajemen.

Pembahasan

Penerapan teknologi dalam bisnis ritel, terutama dalam manajemen penjualan, persediaan, dan hutang pelanggan, telah terbukti memberikan dampak signifikan pada efisiensi operasional. Seperti yang dijelaskan oleh Fahmi Reza dan Lukman Nulhakim

toko kelontong (2021),banyak yang masih mengandalkan pencatatan manual, vang mempengaruhi akurasi data dan memperlambat pengambilan keputusan. Dalam konteks Toko Rahmat Jaya, penerapan aplikasi berbasis web telah berhasil mengurangi waktu pencatatan transaksi hingga 60%, dengan kesalahan input yang turun drastis dari 7% menjadi kurang dari 2%. Hal ini menunjukkan bahwa digitalisasi dalam bisnis ritel sangat penting untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi kesalahan manusia, yang selama ini menjadi kendala dalam sistem manual. Selain itu, hasil penelitian ini sejalan dengan temuan Fatawa Imam Al Muftin dan Fendi Hidayat (2024), yang menggarisbawahi pentingnya sistem informasi penjualan dalam mempercepat pengolahan data transaksi dan pengelolaan stok barang secara realtime. Dengan menggunakan Laravel 10 dan Bootstrap 5, aplikasi ini dapat menyediakan laporan keuangan yang lebih akurat dan cepat, serta mempermudah pemantauan hutang pelanggan melalui fitur buku hutang terintegrasi. Fitur ini mengurangi kesalahan pencatatan hutang yang sebelumnya dilakukan secara manual, yang sering kali tidak terpantau dengan baik.

Lebih lanjut, Ginting dan Lubis (2024) menekankan pentingnya pengujian sistem dalam memastikan fungsionalitas perangkat lunak berjalan sesuai dengan harapan. Metode black box testing yang digunakan penelitian terbukti efektif ini dalam memastikan bahwa setiap fitur, mulai dari login hingga pelaporan penjualan, berfungsi dengan baik. Pengujian ini juga memperlihatkan bahwa aplikasi berhasil mengurangi kesalahan dan meningkatkan akurasi data, yang sangat penting bagi kelancaran operasional toko. Penerapan sistem informasi dalam usaha ritel juga mampu meningkatkan kualitas pelayanan pelanggan, seperti yang dijelaskan oleh Ibrahim et al. (2021). Dengan sistem yang mempermudah proses transaksi, toko dapat melayani lebih banyak pelanggan dalam waktu yang lebih singkat. Hal ini dapat meningkatkan kepuasan pelanggan karena mereka tidak perlu menunggu lama untuk melakukan transaksi, sementara pengelolaan hutang juga menjadi lebih transparan dan terkontrol. Sistem ini juga memungkinkan pemilik toko untuk mengambil keputusan yang lebih cepat dan berbasis data, yang meningkatkan daya saing usaha ritel kecil.

Dalam hal pengelolaan persediaan barang, Liga et al. (2024) menunjukkan bahwa integrasi sistem informasi untuk memonitor stok barang dapat mengurangi ketidaksesuaian stok yang sering terjadi pada sistem manual. Seperti yang ditemukan dalam penelitian ini, aplikasi berbasis web membantu Toko Rahmat Jaya untuk memantau stok barang secara real-time dan meminimalkan risiko kehabisan atau kelebihan stok. Hal ini sangat penting untuk memastikan kelancaran operasi toko dan meminimalkan kerugian finansial akibat kesalahan pengelolaan stok.

Penerapan aplikasi berbasis web ini juga sejalan dengan penelitian Pakusadewa dan Chotijah (2023), yang menyoroti pentingnya sistem manajemen berbasis web untuk toko kelontong. Sistem ini tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memberikan manfaat jangka panjang dalam hal pengelolaan data dan pengambilan keputusan. Dengan menggunakan sistem ini, Toko Rahmat Jaya dapat mengoptimalkan sumber daya yang ada dan mengurangi potensi kerugian akibat kesalahan pencatatan, yang sebelumnya menjadi hambatan utama dalam operasional toko. Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi berbasis web dapat menjadi solusi yang efektif untuk mengatasi tantangan yang dihadapi oleh usaha ritel kecil seperti Toko Rahmat Jaya. Dengan penerapan teknologi digital, toko kelontong dapat meningkatkan efisiensi operasional, akurasi data, dan kualitas pelayanan kepada pelanggan. Oleh karena itu, penerapan teknologi informasi dalam sektor ritel kecil perlu menjadi perhatian serius bagi pelaku usaha yang ingin tetap kompetitif di pasar yang semakin dinamis dan digital.

4. Kesimpulan dan Saran

Penelitian ini berhasil mengembangkan aplikasi penjualan dan persediaan barang berbasis web menggunakan framework Laravel 10 dan bootstrap 5 untuk Toko Rahmat Jaya. Aplikasi ini penjualan mengintegrasikan manajemen dan pengelolaan stok, dan pencatatan hutang pelanggan ke dalam satu sistem yang responsif dan mudah digunakan. Seluruh fitur fitur utama telah diuji menggunakan metode black box testing dan terbukti berjalan sesuai spesifikasi tanpa ditemukan kesalahan

operasional. Hasil implementasi menunjukkan adanya peningkatan efisiensi operasional secara signifikan. Waktu pencatatan transaksi berkurang hingga 60%, kesalahan input menurun dari 7% menjadi kurang dari 2%, serta kapasitas transaksi harian meningkat dari 120 menjadi 180 transaksi. Fitur pelaporan keuangan dan persediaan yang tersaji secara real-time turut mempercepat proses monitoring pengambilan keputusan. Selain itu, fitur buku hutang yang terotomatisasi membantu pemilik toko dalam memantau piutang pelanggan dengan lebih akurat, sehingga turut meningkatkan kepuasan pelanggan. Secara praktis, aplikasi ini dapat dijadikan model penerapan sistem informasi berbasis web bagi toko kelontong atau usaha ritel kecil lainnya yang masih menggunakan metode pencatatan manual. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa digitalisasi dalam manajemen ritel tidak hanya meningkatkan akurasi dan efisiensi, tetapi juga membantu pelaku usaha kecil dalam mengoptimalkan sumber daya serta meminimalkan kerugian akibat kesalahan pencatatan.

5. Daftar Pustaka

- Al Muftin, F. I., & Hidayat, F. (2023). Sistem Informasi Penjualan. Zona Komputer: Program Studi Sistem Informasi Universitas Batam, 13(3). https://doi.org/10.37776/zkomp.v13i3.1461.
- Dwiputri, R., Jarti, N., & Angiani, W. E. (2024). Sistem Manajemen Inventory dan Costing Produk pada Minimarket Puri Mart Berbasis Web. *Jurnal Liga Ilmu Serantau*, 1(1), 22-30.
- Hayati, K. R., Nugraha, I., Sholeha, F., Adriyanto, A., & Astutik, R. L. (2023, November). Penerapan e-business dan teknologi informasi dalam revolusi industri 5.0. In *Prosiding Seminar Nasional Waluyo Jatmiko* (pp. 401-410). https://doi.org/10.33005/wj.v16i1.56.
- Ibrahim, F., Wahyuni, S., & Arsy, F. M. (2021). Perancangan Aplikasi Sistem Pencatatan Dan Pengingat Hutang Piutang Berbasis Android. *Jurnal INSYPRO (Information System and Processing)*, 6(1).

- Lubis, A. S., & Ginting, M. P. A. (2024). Pengujian Aplikasi Berbasis Web Data Ska Menggunakan Metode Black Box Testing. *COSMIC Jurnal Teknik*, 1(1), 41-48.
- Maulida, M., Zahro, F., Hakim, R., Akbar, M. S., & Kom, M. (2025). PENGUJIAN BLACK BOX TESTING PADA SISTEM WEBSITE PEMESANAN ONLINE TOKO AYAM KRISPY. Jurnal Media Akademik (JMA), 3(5).
- Nistrina, K., & Rahmania, A. (2021). Sistem Informasi Point of Sale Berbasis Website Studi Kasus: Pt Barokah Kreasi Solusindo (Artpedia). *J-SIKA* | *Jurnal Sistem Informasi Karya Anak Bangsa*, 3(02), 1-12.
- Pakusadewa, C. R. (2023). Perancangan sistem informasi aplikasi kasir unit pelayanan jasa toko Raya Computer berbasis web. *Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi*, 4(1), 1-9.
- Purnama, Y., Sokibi, P., & Parman, S. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Aset Menggunakan Metode Straight Line (Penyusutan Garis Lurus)(Studi Kasus: Smk Samudra Nusantara Cirebon). JITET (Jurnal Inform. dan Tek. Elektro Ter., vol. 12, no. 1, 2024, doi: http://dx. doi. org/10.23960/jitet. v12i1. 3599.
- Reza, F., & Nulhakim, L. (2021). Sistem Informasi Persediaan Barang pada Toko Surez Bogor. *Jurnal Sistem Informasi*, 10(1), 27-34. https://doi.org/10.51998/jsi.v10i1.354.
- Rina Noviana. (2022). Pembuatan aplikasi penjualan berbasis web Monja Store menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 112–124. https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.128.
- Salam, I. A., Prihandani, K., & Purnamasari, I. (2023).
 Rancang Bangun Aplikasi Profit Penjualan
 Motor Berbasis Desktop Konsep Arsitektur
 Model View Controller (Mvc). *Jurnal Informatika*Dan Teknik Elektro Terapan, 11(3s1).
 https://doi.org/10.23960/jitet.v11i3s1.3495.

- Setiyani, L. (2021, November). Desain sistem: use case diagram. In *Prosiding Seminar Nasional Inovasi Dan Adopsi Teknologi (INOTEK)* (Vol. 1, No. 1, pp. 246-260).
- Supiyandi, S., Zen, M., Rizal, C., & Eka, M. (2022). Perancangan sistem informasi Desa Tomuan Holbung menggunakan metode waterfall. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, *9*(2), 274. https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.3986.
- Suprianto, S., Fadlan, M., & Prayogi, D. (2021). Perancangan aplikasi point of sale berbasis web pada Toko Project Salfa Tarakan. *Sebatik*, 25(2), 624–631. https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i2.1519.