

PEMBELAJARAN DAN PEMANFAATAN BLOG BAGI PUSKESMAS-PUSKESMAS DI LINGKUNGAN KOTA PADANG

Hendra Nusa Putra¹, Ade Wisandra², Alfauzain³

^{1,2,3}STIKES Dharma Landbouw Padang

Co. Author E-mail: ¹nusahendra@gmail.com

Author E-mail: ²adeperpus@gmail.com, ³alfauzain@gmail.com

Article History:

Received: 04-06-2023

Revised: 28-06-2023

Accepted: 03-07-2023

Keywords:

Blog

Community health center

Healthcare facility

Health department

Weblog

Abstract: *This community service activity aims to train community health center staff to create blogs as a medium of communication and information for the community. The benefits include increasing staff knowledge about blogging, facilitating access to health information and public health center services via the internet, as well as strengthening the relationship between the Community Health Centers in Padang City and STIKES Dharma Landbouw Padang. Activities are carried out online using Zoom with explanations, blog practice, and discussions. The results include permit preparation, equipment preparation, and presentation via Zoom. The majority of public health centers in Padang City do not yet have effective communication media, but with blogs, they can convey health program information, schedule services, and interact directly with the community. This activity succeeded in increasing the technical skills of community health center staff in creating and managing blogs, as well as increasing public awareness about health. The use of blogs also supports the adoption of digital technology in the health sector and improves service quality.*

Kata Kunci:

Blog

Dinkes

Fasyankes

Puskesmas

Weblog

Abstrak: Kegiatan pengabdian masyarakat ini bertujuan melatih staf Puskesmas membuat blog sebagai media komunikasi dan informasi bagi masyarakat. Manfaatnya antara lain meningkatkan pengetahuan staf tentang pembuatan blog, mempermudah akses informasi kesehatan dan layanan puskesmas melalui internet, serta memperkuat hubungan antara Puskesmas Puskesmas di Kota Padang dengan STIKES Dharma Landbouw Padang. Kegiatan dilakukan daring menggunakan Zoom dengan penjelasan, praktik blog, dan diskusi. Hasilnya meliputi persiapan izin, persiapan peralatan, dan presentasi melalui Zoom. Mayoritas Puskesmas di Kota Padang belum memiliki media komunikasi yang efektif, tetapi dengan blog, mereka dapat menyampaikan informasi program kesehatan, jadwal layanan, dan berinteraksi langsung dengan masyarakat. Kegiatan ini berhasil meningkatkan

keterampilan teknis staf Puskesmas dalam membuat dan mengelola blog, serta meningkatkan kesadaran masyarakat tentang kesehatan. Pemanfaatan blog juga mendukung adopsi teknologi digital di sektor kesehatan dan meningkatkan kualitas pelayanan.

Pendahuluan

Informasi merupakan sebuah hasil dari pengolahan data sehingga menjadi bentuk yang penting bagi si penerima informasi. Dengan adanya informasi, dapat dijadikan sebagai dasar untuk pengambilan keputusan oleh si penerima informasi, yang mana dapat dirasakan akibatnya baik secara langsung maupun tidak langsung [1]. Kemudian tingkat efisiensi dalam memberikan informasi dan evaluasi akan sangat mudah apabila memanfaatkan teknologi, sejalan dengan itu Penerapan sistem informasi ini dapat membantu pihak puskesmas dalam mengambil keputusan yang tepat dan akurat [2], [3].

Pusat Kesehatan Masyarakat yang selanjutnya disebut Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya. Kebutuhan masyarakat akan informasi terbaru dari puskesmas tidak dapat dipenuhi oleh model penyampaian informasi secara konvensional [4]. Hal ini menyebabkan tidak semua informasi dapat diterima masyarakat dengan cepat dan lengkap. Selain itu waktu untuk mendapatkan informasi juga lebih lama, sehingga nilai informasi menjadi tidak update bagi masyarakat. Informasi bisa berupa proses pelayanan di puskesmas maupun kegiatan apa saja yang telah dilakukan oleh puskesmas.

Salah satu kebutuhan layanan informasi, yaitu Pasien membutuhkan informasi yang jelas di tempat pendaftaran, oleh karena itu informasi pendaftaran harus tersedia dengan jelas yang dapat dengan mudah diakses dan dipahami oleh pasien. Pasien mempunyai hak untuk memperoleh informasi tentang tahapan pelayanan klinis yang akan dilalui mulai dari proses kajian sampai pemulangan [5]. Informasi tentang tahapan pelayanan yang ada di Puskesmas perlu diinformasikan kepada pasien untuk menjamin kesinambungan pelayanan. Informasi tersebut termasuk apabila pasien perlu dirujuk ke fasilitas yang lebih tinggi dalam upaya menjamin kesinambungan pelayanan. Informasi kegiatan puskesmas pun terpusat pada websitenya dinas kesehatan. Rata-rata puskesmas yang ada di kota Padang belum memiliki media informasi praktis untuk menunjang kebutuhan tersebut. Oleh karena itu dibutuhkan suatu penerapan teknologi informasi yang dapat digunakan sebagai sarana penyampaian informasi. Salah satu penerapan teknologi informasi yang bisa diterapkan adalah melalui media blog.

Blog merupakan singkatan dari web log adalah bentuk aplikasi web yang menyerupai tulisan-tulisan (yang dimuat sebagai posting) pada sebuah halaman web umum. Situs web ini dapat diakses oleh semua pengguna internet sesuai dengan topik dan tujuan dari si pengguna blog tersebut [6], [7]. Awalnya blog hanya dianggap situs personal bagi orang yang ingin menyampaikan ide-idenya. Namun saat ini, penggunaan blog sudah mencakup disegala bidang, salah satunya penerapan blog bagi layanan kesehatan. Hal ini didukung dengan berkembangnya teknologi blog, sehingga informasi yang ada di dalam blog tersebut bisa diakses dengan menggunakan gadget karena sifatnya responsive [8], [9]. Diharapkan dengan adanya pelatihan blog ini para peserta

mampu membangun dan menggunakan blog sebagai media komunikasi dan informasi layanan kesehatan untuk masyarakat [10].

Tujuan Kegiatan Pengabdian ini adalah:

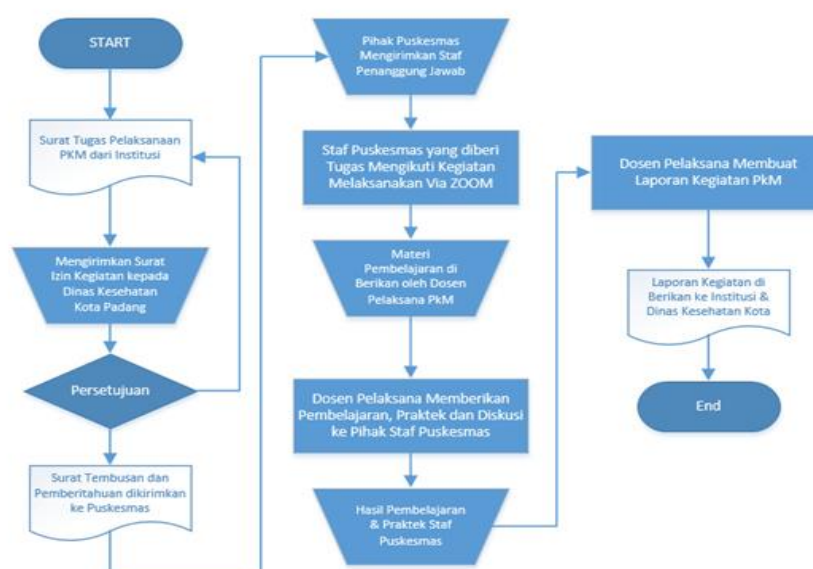
1. Memberikan kemampuan dan pemahaman literasi kepada para staf puskesmas untuk menghasilkan blog sebagai media komunikasi dan layanan informasi kepada masyarakat.
2. Mengenalkan Kampus STIKES Dharma Landbouw Padang ke Puskesmas-puskesmas bahwa STIKES memiliki visi berbasis IT.

Adapun manfaat dari kegiatan ini adalah:

1. Meningkatkan pengetahuan tambahan para staf puskesmas tentang cara pembuatan blog sebagai media komunikasi dan layanan informasi kepada masyarakat.
2. Memberikan kemudahan kepada masyarakat mengenai web blog yang dimiliki puskesmas dalam memperoleh informasi secara online dengan internet melalui komputer maupun smartphone mengenai informasi kesehatan maupun layanan-layanan yang ada di puskesmas.
3. Menjalin silaturahmi kepada Puskesmas sebagai lahan praktek mahasiswa dilapangan

Metode

Kegiatan ini dilaksanakan secara daring menggunakan zoom berupa penjelasan materi dan praktek mengenai pemahaman mengenai blog, disain blog dan implementasinya, telah dilaksanakan bulan april tahun 2022. Metode kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini juga melakukan diskusi dan tanya jawab serta studi kasus pembuatan blog di masing-masing puskesmas yang ada di kota padang. Sebanyak 24 puskesmas yang diundang dan hanya 11 puskesmas yang dapat mengikuti kegiatan ini. Adapun flowchart kegiatan yang telah dilaksanakan Sebagai berikut:



Gambar 1. Alur Kegiatan



Gambar 2. Penjelasan dengan Media Zoom

Hasil

Kegiatan ini dilakukan beberapa persiapan diantaranya dalam pengurusan izin dengan mengirimkan surat kepada Kepala Dinas Kesehatan (Dinkes) nomor SR/051/STIKES-DL/UM/04-2022 perihal kegiatan Pengabdian Masyarakat oleh Dosen. Dan mendapat balasan serta pelaksanaannya disetujui oleh pihak dinkes dengan surat nomor 891/3532/DKK/2022 perihal undangan kepada pihak puskesmas. Adapun peralatan yang digunakan diantaranya : Laptop , 1 Unit PC, LCD Proyektor, Speaker, Kamera & Microphone, Akun Zoom Pro 100, Akses internet dan Slide Materi.

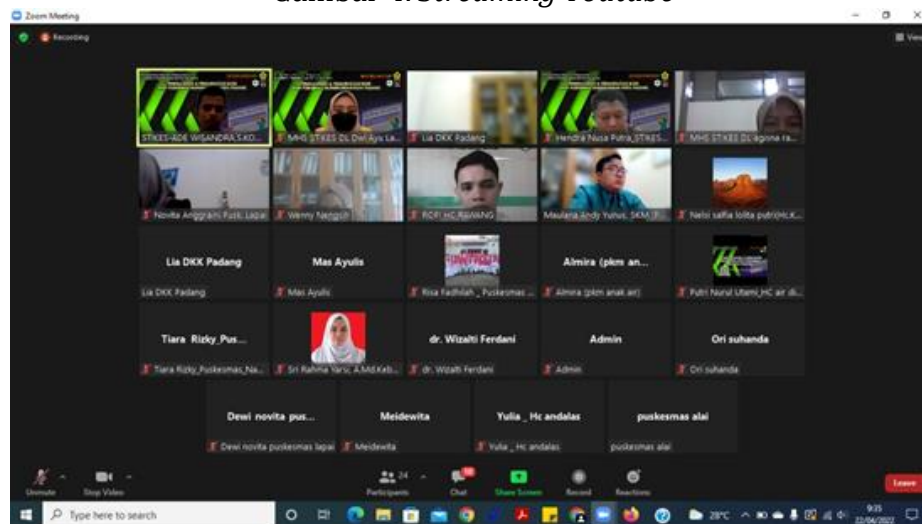
Langkah berikutnya membuat media komunikasi berupa grup whatsapp, serta membuat dan menshare link zoom sebagai media penyuluhanannya, dan dalam kegiatan berlangsung, dihadiri dari berbagai puskesmas yang berada di kota padang diantaranya : Puskesmas Belimbing, Puskesmas Lubuk Kilangan, Puskesmas Bungus, Puskesmas Nanggalo, Puskesmas Rawang, Puskesmas Air Dingin, Puskesmas Kuranji, Puskesmas Anak Air dan Puskesmas Lapai, ada sekitar 11 Puskesmas yang dapat mengikuti kegiatan ini dengan antusias peserta yang luar biasa, dikarenakan banyak manfaat yang didapat oleh staf/petugas puskesmas untuk kebutuhan pengembangan sistem informasi publik buat masyarakat di wilayah puskesmas tersebut.



Gambar 3. Link Zoom di Grup WA



Gambar 4. Streaming Youtube



Gambar 5. Zoom Meeting



Gambar 6. Suasana Offline Bersama Tim

Diskusi

Puskesmas-puskesmas yang berada di masing-masing kecamatan Kota Padang yang berada dibawah dinas kesehatan Kota Padang, rata-rata belum memiliki media komunikasi kemasyarakat tentang informasi layanan yang ada dipuskesmas tersebut. kami mencatat pengalaman kami dalam memberikan pelatihan dan tim Puskesmas-Puskemas di lingkungan Kota Padang tentang pembuatan dan pengelolaan blog. Kami melihat bahwa blog memiliki potensi besar dalam menyediakan informasi yang relevan dan terkini. Melalui pembelajaran tentang blog, tim Puskesmas-Puskemas di Kota Padang telah mampu mengembangkan keterampilan teknis yang diperlukan dalam membuat dan mengelola blog secara mandiri. Mereka telah belajar menghasilkan konten yang informatif dan bermanfaat. Selain itu, dalam laporan ini kami juga mencatat hasil positif yang diperoleh dari pemanfaatan blog oleh Puskesmas-Puskemas di Kota Padang.

Blog telah menjadi saluran komunikasi yang efektif antara Puskesmas-Puskemas dengan masyarakat. Melalui blog, mereka dapat berbagi informasi tentang program-program kesehatan, penyuluhan, jadwal layanan, dan berbagai kegiatan yang dilakukan oleh Puskesmas-Puskemas. Blog juga memberikan kesempatan bagi masyarakat untuk berinteraksi langsung dengan tim Puskesmas-Puskemas, memberikan masukan, dan mengajukan pertanyaan.



Gambar 7. Salah Satu Hasil Karya Peserta Pengabdian

Keberlanjutan dari pemanfaatan blog ini, perlu adanya dukungan organisasi (*Perceived Organizational Support*) dan keterlibatan pegawai (*employee engagement*). Semakin tinggi tingkat dukungan organisasi yang dirasakan, akan meningkatkan keterlibatan pegawai dalam peningkatan kinerja [11].

Kesimpulan

1. Kegiatan pengabdian masyarakat ini berhasil meningkatkan keterampilan teknis staf atau pegawai Puskesmas-Puskemas dalam pembuatan dan pengelolaan blog. Mereka mampu menghasilkan konten yang informatif dan bermanfaat.
2. Pemanfaatan blog telah menjadi saluran komunikasi yang efektif antara Puskesmas-

- Puskemas dengan masyarakat. Blog memungkinkan Puskesmas-Puskemas untuk berbagi informasi terkait program kesehatan, penyuluhan, jadwal layanan, dan kegiatan lainnya. Selain itu, blog juga memberikan kesempatan bagi masyarakat untuk berinteraksi langsung, memberikan masukan, dan mengajukan pertanyaan.
3. Melalui pemanfaatan blog, Puskesmas-Puskemas berhasil meningkatkan kesadaran masyarakat tentang kesehatan dan praktik kesehatan yang baik. Konten yang disampaikan melalui blog memberikan informasi yang relevan dan terkini, membantu masyarakat untuk memahami pentingnya menjaga kesehatan dan menerapkan perilaku sehat dalam kehidupan sehari-hari.
 4. Kegiatan pengabdian masyarakat ini memberikan dukungan dalam adopsi teknologi digital di sektor kesehatan. Pemanfaatan blog sebagai sarana pembelajaran dan penyebaran informasi menunjukkan potensi besar dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Hal ini dapat mendorong Puskesmas-Puskemas di Kota Padang dan pihak terkait lainnya untuk terus memanfaatkan teknologi blog sebagai alat yang efektif dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat.

Pengakuan/Acknowledgements

Ucapan terima kasih penulis kepada Yayasan Pendidikan Dharma Landbouw Sumatera Barat dan STIKES Dharma Landbouw Padang atas dukungan yang diberikan dalam melakukan pengabdian ini. Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih juga kepada pihak dinas kesehatan kota padang telah memfasilitasi kegiatan ini serta pihak puskesmas atas kesediaan waktu yang diberikan.

Daftar Referensi

- [1]. H. N. Putra, "Rancangan Sistem Informasi Data Pasien Puskesmas Pengambilan Kota Padang Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql," Sinkron, 2019
- [2]. Sufriadi, D. (2022). INNOVATIVE : Volume 2 Nomor 2 Tahun 2022 Research & Learning in Primary Education Pemanfaatan Google Form untuk Penilaian Harian Mata Kuliah Mahasiswa. 2, 58–62.
- [3]. L. Ahza and H. N. Putra, "Literature Review Analisis Penerapan Sistem Pendaftaran Online Rawat Jalan dengan Model HOT-FIT," Adm. Heal. Inf. J., vol. 2, no. 1, pp. 73–81, 2021.
- [4]. L. Handayuni, H. N. Putra, R. A. Yenni, and ..., "Sosialisasi Pelaksanaan Identifikasi Pasien Pada Rekam Medis Berbasis Elektronik di RSUD M D. Jamil Padang," J. Gembira ..., 2023
- [5]. D. Mardawati, B. N. Srimayarti, L. Handayuni, D. Sari, and ..., "Sosialisasi Pentingnya Kartu Kunjungan Berobat Pasien di Puskesmas Ulak Karang Padang," J. Abdidas, 2021
- [6]. F. Rossi, A. Fitri, E. Suwarni, T. D. Rosmalasari, and ..., "PELATIHAN PEMBUATAN DAN PENGEDITAN WEB-BLOG BAGI PARA GURU DAN STAFF MA MATHLA'UL ANWAR, BANDAR LAMPUNG." academia.edu, 2021
- [7]. T. Tusyanah, W. Sakitri, T. M. Mayasari, P. S. Sadida, and ..., "Pendampingan Pembuatan Web-Blog Sebagai Strategi Promosi Digital bagi Pokdarwis Kampung Tematik Jamrut," J. ..., 2022

-
- [8]. M. Fransisca, R. P. Saputri, and ..., "WORKSHOP DAN SOSIALISASI PEMBUATAN BLOG SEBAGAI MEDIA KNOWLEDGE SHARING DI SMK N 1 SUMBAR," Jubaedah J., 2021
 - [9]. B. Muslim and A. Syaputra, "Pelatihan Pembuatan Blog Bagi Guru MAN 1 Kota Pagar Alam," NGABDIMAS, 2020
 - [10]. R. Rahim, "Pelatihan Dan Pembuatan Web Blog Interaktif Sebagai Media Pembelajaran," J. Has. Pengabdi. Masy. ..., 2022
 - [11]. Sulistyawati, U. S., & Sufriadi, D. (2020). Perceived Organization Support Towards Employee Engagement and The Impact of Employee Job Satisfaction. 4(4), 513–518.